

Returskjema Service

CBAS Referanse

Dato

Returadresse

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Christian Berner AS
Service
Østensjøveien 14, 5 etg.
0661 Oslo

Kundens Referanse

Dato

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Kundens Fakturaadresse

Kontaktperson

| |
|--|
| |
| |
| |

E-post:

Tel

Kundens Returadresse (retur etter utført service)

Kontaktperson

| |
|--|
| |
| |
| |

E-post:

Tel

Innsendt materiale

| Antall | Beskrivelse | Serienummer |
|--------|-------------|-------------|
| | | |
| | | |
| | | |

Kort beskrivelse av feilmelding :

| |
|--|
| |
| |

Ved innsendelse av utstyr til service og vedlikehold vil kunden bli fakturert et oppstarts gebyr på 1.500,- kroner.

Christian Berner AS

Postboks 8, 0617 OSLO • Telefon 23 34 84 00
christianberner.no • infono@christianberner.com

Returinstrukser

For at vi skal kunne gi deg best mulig service samt overholde gjeldende regelverk rundt HMS er vi avhengig av så presis og fullstendig informasjon som mulig.

Fyll ut hvilken eller hvilke produkter det gjelder å gi en kort beskrivelse av feilen, eller hva som skal gjøres. Oppgi deres bestillingsnummer for reparasjon (hvis dette finnes). Returseddelen og sikkerhetsdeklarasjonen skal sendes sammen med godset, slik at serviceavdelingen vet hva som skal gjøres.

Ved garantispørsmål må fakturanummer oppgis.

OBS! Pumpe/doseringsenhet som ikke tømmes/rengjøres vil bli sikkerhetssanert før service gjennomføres. Kostnader for dette faktureres dere.

Bruk av sikkerhetsdeklarasjonsskjema

For at Christian Berner AS skal kunne arbeide sikkert med returnerte produkter i forbindelse med service og garantireparasjoner behøver vi en utfylt og underskrevet

Sikkerhetsdeklarasjon.

Denne sendes inn sammen med produktet og er underlaget for sikker håndtering av utstyr. Hvis denne ikke foreligger, vil arbeidet bli forsinket.

Deklarasjonen festes sammen med returseddelen i pakkeseddellommen utenpå esken. Ved retur skal sikkerhetsdeklarasjonen være utfylt og produktet være rengjort. Pumper/doseringsutstyr skal være tomme for medier. Ved flere produkter skal en sikkerhetsdeklarasjon fylles ut pr produkt.

Jeg har satt meg inn i gjeldende regler og instruksjoner ifm innsendelse av utstyr til service og ettersyn.

Sted dato

Underskrift

Christian Berner AS

Postboks 8, 0617 OSLO • Telefon 23 34 84 00
christianberner.no • infono@christianberner.com

Sikkerhetsdeklarasjon

Type utstyr _____

Serienummer _____

Medier _____

Konsentrasjon _____

CAS-nummer _____

Øvrig informasjon _____

Advarsel (angi med X under gjeldende symbol)

|  |  |  |  |  |  |
|---|---|---|---|---|---|
| Brannfarlig | Giftig | Etsende | Irriterende | Øvrig * | Ufarlig |
| | | | | | |

* Øvrig kan være: oksyderende, miljøfarlig, biologisk farlig, radioaktivt

Årsak for retur?: _____

Bestiller:

| | |
|---------------|--|
| Firma | |
| Kontaktperson | |
| Telefon: | |
| E-post | |

Sted dato

Underskrift

Christian Berner AS

Postboks 8, 0617 OSLO • Telefon 23 34 84 00
christianberner.no • infono@christianberner.com